

Reisebegleitbogen		
Name des Reisenden	Anschrift	Datum
Bewertung Nahverkehrszug		
Benutzer Nahverkehrszug (Zugnummer)	von	nach
Äußeres Erscheinungsbild des Zuges		
einheitliches Nahverkehrsdesign	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Graffiti	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Fahrzeugkarosse ansehnlich sauber	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Fensterscheiben den Witterungsbedingungen entsprechend sauber	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Heizung / Klimaanlage	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Zugzielanzeige	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Pünktlichkeit des Zuges		
Abfahrt pünktlich <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Verspätungsminuten	Ursache (soweit erkennbar)
Ankunft pünktlich <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Verspätungsminuten	Ursache (soweit erkennbar)
Belegung des Zuges		
geschätzte Belegung des Zuges in %		
	Sauberkeit im Zug	
Kriterien	subjektive Einschätzung	Bemerkungen
Sauberkeit Fußboden		
Sauberkeit Sitze		
Sauberkeit Toiletten (sofern benutzt)		
Müllbehälter überfüllt	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Grobmüll im Wagen	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Information im Zug		
Ansage der folg. Haltestelle	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Information im Störfall	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Zugbegleiter		
Fahrausweiskontrolle	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
höfliches Auftreten	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
kompetente Kundenberatung (sofern feststellbar)	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Bewertung Bahnhof		
Name des gesichteten Bahnhofs		
Ausstattung		
separater Servicepoint	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Behindertengerechter Zugang zum Zug <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Fahrkartenausgabe	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Toiletten <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Öffnungszeiten:		separater Warteraum <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
		Sitzgelegenheiten in Bahnhofshalle <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
		öffentliches Telefon <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
		Gepäckaufbewahrung <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
		Gaststätte/Imbiß <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
		Parkplätze <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
		Fahrradständer <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Fahrscheinautomat	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Überdachung der Bahnsteige <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Information		
Aushangfahrplan	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Tarifinformation <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
		Stadtplan /Umgebungsplan <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Sauberkeit		
Papierkörbe vorhanden	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Bemerkungen:
Anlage im gereinigten Zustand	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	

Für weitere Bemerkungen bitte Rückseite benutzen